

Mentions légales et condition générale de vente

Table des matières

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1 Désignation du vendeur..... | 1 |
| 2 Dispositions générales relatives aux présentes conditions générales de vente (ci-après, les CGV)..... | 1 |
| 2.1. Objet des CGV..... | 1 |
| 2.2. Domaine d'application des CGV..... | 1 |
| 2.3. Disponibilité et opposabilité des CGV..... | 1 |
| 2.4. Modification des CGV..... | 2 |
| 2.5. Clauses des CGV..... | 2 |
| 3 Services vendus : Nos formules..... | 2 |
| 4 Prix..... | 2 |
| 4.2. Modification des prix..... | 2 |
| 5 Offre..... | 2 |
| 5.1. Domaine..... | 2 |
| 5.2. Durée..... | 2 |
| 5.3. Acceptation..... | 2 |
| 6 Commande..... | 2 |
| 6.1. Étapes de conclusion du contrat..... | 2 |
| 6.1.2 Validation du panier et confirmation de la commande..... | 2 |
| 6.2. Modification de commande..... | 3 |
| 6.3. Validation de la commande..... | 3 |
| 7 Contrat..... | 3 |
| 7.1. Conclusion..... | 3 |
| 7.2. Archivage et preuve..... | 3 |
| 7.3. Notre garantie « Annulation sans frais jusqu'à J-7 »..... | 3 |
| 8 Paiement..... | 3 |
| 8.1. Modalités de paiement..... | 3 |
| 8.2. Sécurisation du paiement..... | 3 |
| 9 Exécution des prestations de service commandées..... | 3 |

| | |
|------------------------------------------------------------|---|
| 10 Responsabilité..... | 3 |
| 10.1. Exonération de responsabilité..... | 3 |
| 10.2. Responsabilité individuelle..... | 4 |
| 11 Clause résolutoire..... | 4 |
| 12 Propriété intellectuelle..... | 4 |
| 13 Données personnelles..... | 4 |
| 14 Risques spécifiques liés aux réseaux informatiques..... | 4 |
| 15 Règlement des litiges..... | 5 |
| 15.1. Réclamation..... | 5 |
| 15.2. Compétence territoriale..... | 5 |
| 16 Droit applicable..... | 5 |

1 Désignation du vendeur

Les sites Internet www.capgourmand.com , www.capgourmand.fr et www.capgourmand.co.uk sont édités par : BEE SMILE SAS au capital de 10 000,00 € Dont le siège est sis 1 rue des Tulipiers, 33700 MERIGNAC Immatriculée sous le numéro 829 347 921, RCS BORDEAUX

Les sites Internet www.capgourmand.com , www.capgourmand.fr et www.capgourmand.co.uk sont hébergés par : OVH 2 rue Kellermann BP 80157 59100 Roubaix - Directeur de publication : Alain BOSSIERE, Tel +33 6 61 62 69 80 ou contact@capgourmand.com

La SAS BEE SMILE est propriétaire des sites CAPGOURMAND.COM, CAPGOURMAND.FR et CAPGOURMAND.CO.UK.

Service Clientèle des sites :
Pour toute information, question ou conseil, notre service client est à votre disposition :
- par téléphone : au +33 6 61 62 69 80
- par email : contact@capgourmand.com

La SAS BEE SMILE a procédé à une déclaration CNIL sous le N° d'enregistrement 2182011.

2 Dispositions générales relatives aux présentes conditions générales de vente (ci-après, les CGV)

2.1. Objet des CGV

Les CGV sont applicables exclusivement à la vente en ligne des formules proposées par BEE SMILE sous la marque « CAP GOURMAND », sur les sites Internet www.capgourmand.com, www.capgourmand.fr et www.capgourmand.co.uk ci-après « le site », dont l'accès est libre et gratuit à tout internaute.

La commande effective des formules CAP GOURMAND est ouverte à tout internaute respectant les Conditions Générales d'Utilisation du site.

Les modalités de commande en ligne sont définies et détaillées à l'article 6 des présentes CGV.

Les présentes CGV s'appliquent notamment pour l'achat des prestations suivantes :

- Les food tours : circuits gastronomiques comportant des dégustations et faisant l'objet d'un accompagnement par un guide, dénommés « FT » dans la suite du document.
- Les rallyes gourmands : circuits de découvertes gourmandes autonomes, à l'aide d'un smartphone, dénommés « RG » dans la suite du document.

2.2. Domaine d'application des CGV

Les CGV régissent exclusivement les contrats de vente en ligne des formules CAP GOURMAND, ci-après « le vendeur », aux acheteurs ayant la qualité de consommateurs (ci-après, « le consommateur » ou « le client ») et constituent, avec le récapitulatif de commande, les documents contractuels opposables aux parties, à l'exclusion de tous autres documents, prospectus, catalogues, mailings promotionnels, annonces de presse, ou photographies des prestations qui n'ont qu'une valeur indicative.

Les CGV ainsi que l'ensemble des informations contractuelles mentionnées sur le site sont rédigées en langue française.

2.3. Disponibilité et opposabilité des CGV

Les CGV sont mises à la disposition des consommateurs sur le site de CAPGOURMAND où elles sont directement consultables et peuvent également lui être communiquées sur simple demande par téléphone, courrier électronique ou courrier postal.

Les CGV sont opposables au consommateur qui reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande.

La validation de la commande par sa confirmation, au sens de l'article 6.1.2 des présentes CGV, vaut adhésion par l'acheteur aux CGV en vigueur au jour de la commande dont la conservation et la reproduction sont assurées par le vendeur professionnel conformément à l'article 1369-4 du Code civil.

Toute condition contraire posée par l'acheteur sera donc, à défaut d'acceptation préalable et expresse du vendeur, inopposable à ce dernier, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

2.4. Modification des CGV

Le vendeur se réserve la faculté de modifier ses CGV à tout moment.

En cas de modification des CGV, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande dont une copie datée à ce jour peut être remise à sa demande au consommateur.

2.5. Clauses des CGV

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des CGV sauf s'il s'agit d'une clause impulsive et déterminante ayant amené l'une des parties à conclure le contrat de vente.

Le fait que le vendeur ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement ces conditions. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV par le vendeur professionnel ne saurait non plus valoir renonciation de sa part aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets.

3 Services vendus : Nos formules

Les formules offertes à la vente présentées sur le site font chacune l'objet d'un descriptif établi par CAPGOURMAND, mentionnant leurs caractéristiques essentielles au sens de l'article L. 111-1 du Code de la consommation.

Les photographies illustrant les formules de visites, n'ont, compte tenu de la nature des services proposés, qu'une fonction illustrative et ne constituent pas un document contractuel.

Pour les formules « FD » :

Ces formules de services sont offertes dans la limite des disponibilités. Chaque offre commerciale est accompagnée d'un descriptif établi par CAPGOURMAND. Les prix sont TTC et incluent l'intégralité des prestations mentionnées.

Chaque balade est accompagnée d'une ou plusieurs dégustations. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. A consommer avec modération.

Les balades sont effectuées en français et en anglais à la demande.

Pour les formules « RG » :

Les clients achètent ces formules de services sur le site internet et les consomment quand ils le souhaitent, dans la limite des 3 mois après l'achat.

A cette fin, un compte utilisateur est créé par le client pour lui permettre d'accéder aux contenus du produit qu'il a acheté.

Le client se connecte à son espace client et accède aux contenus pour débiter la prestation. Une fois la prestation terminée, les accès aux contenus passent au statut « expiré ».

Pour ces formules, le client réalise les prestations en groupe de 1 à 4 personnes. Au-delà, le client doit souscrire plusieurs achats pour permettre un déroulement optimum de la prestation.

Le client accède aux prestations depuis un smartphone connecté à internet.

4 Prix

4.1. Prix de vente

Les prix de vente, conformément à l'article L. 113-3 du Code de la consommation, sont indiqués, pour chacune des formules figurant sur le site, en euros toutes taxes comprises.

Le montant total dû par le consommateur est indiqué sur la page de confirmation de commande avant validation définitive de celle-ci.

Le prix de vente de nos services est celui en vigueur au jour de la commande, tel qu'affiché sur le site.

4.2. Modification des prix

CAPGOURMAND se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au consommateur l'application du prix en vigueur au jour de la commande.

5 Offre

5.1. Domaine

Les offres et les prix proposés sur le site peuvent être exclusifs et différents des offres de vente à distance proposées dans les catalogues, les mailings promotionnels, ou par téléphone.

Certaines offres proposées dans les catalogues ou les mailings peuvent ne pas être disponibles sur le site Internet.

5.2. Durée

Les offres de vente de nos formules en ligne présentées sur le site sont valables, à défaut d'indication de durée particulière, tant que les offres figurent sur le site et dans la limite des places disponibles.

5.3. Acceptation

L'acceptation de l'offre par le consommateur est validée, par la confirmation du contenu du panier, après acceptation des conditions générales de vente préalablement soumises à son examen.

6 Commande

6.1. Étapes de conclusion du contrat

Pour passer commande, le consommateur, après avoir rempli son panier virtuel en indiquant les formules de services sélectionnés et les quantités souhaitées, termine et valide sa commande et fournit les informations relatives à la livraison et au mode de paiement.

Le consommateur effectue le règlement de sa commande en ligne, par carte bancaire au moyen d'un paiement sécurisé.

6.1.2 Validation du panier et confirmation de la commande

Pour valider son panier, le client devra « Valider et Payer ». Cette intention de paiement génère un enchaînement de collecte des informations nécessaires à l'aboutissement de la commande.

Le client sera invité à préciser les informations suivantes :

- Nom
- Prénom
- Adresse
- E-Mail
- Numéro de téléphone
- le cas échéant quelques autres informations.

Ces informations sont recueillies dans le respect de notre Charte de confidentialité telle que détaillées au sein des Conditions Générales d'Utilisation du site, et pour les seules besoins de la formation et de l'exécution du contrat.

Il est expressément précisé que la commande ne sera pas susceptible d'aboutir pour le cas où l'adresse mail communiquée serait invalide ou inopérante.

La communication de l'adresse mail valide s'opère sous la seule responsabilité du client qui en saurait rechercher la responsabilité du vendeur en cas d'échec d'aboutissement de la commande due à la transmission d'une adresse mail invalide ou inopérante, pour chacune des commandes opérées sur le site.

Avant de valider définitivement sa commande, le consommateur est invité à prendre connaissance et à accepter expressément les présentes CGV.

La confirmation de la commande entraîne acceptation formelle des CGV et forme juridiquement le contrat sur la base des présentes.

Un courrier électronique accusant réception de la commande et de son paiement est envoyé par le vendeur dans les meilleurs délais. Le Client consommateur accepte ce mode de communication des informations prévues aux articles L 121-18 et L 121-18-1 du code de la consommation, et est invité à en conserver une copie comme à en réaliser une impression sur papier.

Conformément aux dispositions des articles L 121-18 et L 121-18-1 du code de la consommation, cet e-mail reprendra le détail des informations fournies concernant votre identité, le détail de votre commande, le prix payé, et les modalités d'exécution des prestations de services commandées conformément aux dispositions de l'article L121-19-2 du Code de la consommation.

Nos systèmes d'enregistrement de la commande font preuve de la date et du contenu de la commande, sous réserve de vérification postérieure par nos services de la conformité de la commande à l'offre présente au moment de la commande.

6.2. Modification de commande

Toute modification de commande par le consommateur après confirmation de sa commande est soumise à l'acceptation du vendeur.

6.3. Validation de la commande

Le vendeur se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes et, plus particulièrement, si les quantités commandées excèdent le nombre de places disponibles pour chacune des formules offertes à la vente.

Le vendeur se réserve également le droit de modifier le programme des formules proposées, étant tributaire des disponibilités et annulations de ses partenaires. Dans ce cas, les prestations initialement commandées seront remplacées par des prestations équivalentes.

7 Contrat

7.1. Conclusion

Le contrat de vente est formé au moment de l'envoi par le consommateur de la confirmation de sa commande, au sens de l'article 6.1.2 des présentes.

7.2. Archivage et preuve

L'archivage des transactions en ligne, des « récapitulatifs de commande » et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière constituer une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code civil.

Ces communications, récapitulatifs de commande et factures peuvent être produits à titre de preuve du contrat.

7.3. Notre garantie « Annulation sans frais jusqu'à J-7 »

Compte tenu de la nature des services proposés par CAPGOURMAND, et en vertu des dispositions de l'article L. 121-21-8 - 12° du Code de la consommation, reproduit ci-après, le client ne dispose pas du droit de rétractation de 14 jours prévu à l'article L. 121-21 du Code de la consommation :

« Art. L. 121-21-8.-Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

(...)
« 12° De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;

Cependant, et en dépit de cette absence de rétractation légale, CAPGOURMAND offre à l'ensemble de ses clients une garantie d'annulation spécifique, dite « Annulation sans frais jusqu'à J-7 ». Le consommateur dispose en effet de la faculté d'annuler sa commande jusqu'au 7ème jour ouvrable précédant le jour prévu pour l'exécution de la formule commandée.

Cette garantie contractuelle « Annulation sans frais jusqu'à J-7 », est exercée par l'envoi d'un email à l'adresse contact@capgourmand.com.

Le vendeur s'engage à rembourser le consommateur au plus tard dans un délai de 1 mois suivant la date à laquelle le droit de rétractation ou la faculté d'annulation a valablement été exercé dans les conditions ci-dessus énoncées.

Le remboursement du consommateur sera effectué par virement bancaire, aux coordonnées communiquées par le consommateur au jour de sa commande.

En revanche, il est expressément précisé qu'en cas d'absence du client au jour de l'exécution de la formule de visite commandée, sans que sa réservation ait fait l'objet d'une annulation préalable dans les conditions ci-dessus énoncées, CAPGOURMAND conservera, à titre d'indemnité forfaitaire, le règlement effectué par le client au jour de la commande, ce règlement venant indemniser le préjudice lié à l'exposition des frais nécessaires à l'exécution de la prestation commandée.

8 Paiement

8.1. Modalités de paiement

Le prix est exigible en totalité après confirmation de la commande.

8.2. Sécurisation du paiement

Le site vous permet de passer et de valider votre commande en ligne en réglant par carte bancaire.

Pour les formules « FT » :

Le client est amené à utiliser la plateforme weezevent.com pour finaliser sa commande et payer.

Pour les formules « RG » :

Le client est amené à utiliser la plateforme [woocommerce](http://woocommerce.com) pour finaliser sa commande et payer.

Nous renvoyons le client vers les sites de ces opérateurs pour les informations de sécurité.

9 Exécution des prestations de service commandées

Pour les formules « FT » :

Le vendeur s'engage à exécuter les formules de visites commandées sur Internet au jour prévu dans l'offre commerciale agréée par le client.

Les visites et autres prestations commandées sont exécutées selon le descriptif présenté pour chacune de nos offres en ligne, accepté par le consommateur lors de la validation de sa commande.

Toute éventuelle réclamation doit être formulée par le consommateur à CAPGOURMAND le jour même de l'exécution des prestations ou le premier jour ouvré suivant au plus tard.

Pour les formules « RG » :

Le client choisit la date à laquelle il souhaite bénéficier de la prestation, dans la limite de 3 mois après l'achat sur le site du vendeur.

Le client se connecte sur son espace client pour débiter la prestation.

Si nécessaire, Le client devra adresser toute éventuelle réclamation à CAPGOURMAND auprès du Service clientèle :
- par courrier adressé à : CAPGOURMAND, 1 rue des Tulipiers 33700 MERIGNAC
- ou par email : contact@capgourmand.com

10 Responsabilité

10.1. Exonération de responsabilité

La responsabilité de CAPGOURMAND ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit

au fait de l'acheteur, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à la force majeure.

CAPGOURMAND ne saurait non plus être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communication.

Par ailleurs, nous nous efforçons d'assurer au mieux de nos possibilités, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le site, dont nous nous réservons le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu.

Les photographies des formules de visites, dont il est rappelé qu'elles n'ont qu'une simple vocation illustrative, ne sont pas contractuelles et ne sauraient engager la responsabilité du vendeur.

Enfin, il est rappelé que lors de votre commande, vous devrez créer communiquer une adresse mail valide. La communication de l'adresse mail valide s'opère sous la seule responsabilité du client qui en saurait rechercher la responsabilité du vendeur en cas d'échec d'aboutissement de la commande due à la transmission d'une adresse mail invalide ou inopérante, pour chacune des commandes opérées sur le site.

L'accès aux services du site peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis pour une maintenance ou pour tout autre cas. Le client s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation suite à l'interruption, à la suspension ou à la modification du présent contrat.

Le vendeur est tributaire du bon fonctionnement des réseaux mobiles tant d'un point de vue couverture réseau que réactivité. Des dysfonctionnements indépendants de notre volonté peuvent apparaître.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du réseau ou du serveur n'engage pas la responsabilité du vendeur.

Le vendeur décline toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects que les clients pourraient encourir suite à un accès à, ou à une utilisation de son Site, notamment en cas de dommages causés à leur ordinateur ou systèmes informatiques par des virus qui, malgré les différentes protections prévues, n'ont pas pu être détectés ou évités.

De plus, le vendeur ne pourra être tenu pour responsable dans le cas d'un accident survenu sur les itinéraires, et ce quelles qu'en soit les causes. Les clients restent libres dans le choix de leur itinéraire et doivent tenir compte des risques particuliers du terrain. Le vendeur ne pourra être tenu responsable des dégâts ou dommages causés à un tiers par les clients lors de la prestation.

Le vendeur conseille d'utiliser ses services dans des plages horaires adaptés ; elles sont rappelées lors de l'achat des produits. Le client ne pourra prévaloir de remboursement ou toute autre forme de dédommagement si un ou plusieurs partenaires sont fermés au moment du déroulement des prestations.

Les prestations amènent les joueurs à évoluer à la fois dans des espaces publics et privés. Les clients sont tenus de respecter les lois et les règles inhérentes à chaque lieu. Le vendeur ne pourra être tenu pour responsable en cas de dégradation ou tout comportement inadapté.

10.2. Responsabilité individuelle

CAPGOURMAND décline toute responsabilité en cas de conduite du client en état d'ébriété. Les éventuels conducteurs ne doivent pas ingérer d'alcool.

CAPGOURMAND se réserve le droit de demander des réparations en cas de dégradations commises par l'un de ses clients.

Tous les clients conviennent de ne pas divulguer ou distribuer, par quelque moyen que ce soit, toute information concernant le contenu des produits ou toute autre information exclusive. En achetant les formules proposées, tous les clients sont d'accord pour ne pas transmettre ces informations ou ils se rendront eux-mêmes passibles de poursuites en vertu de la violation des règles de confidentialité.

11 Clause résolutoire

Comme il est dit à l'article 6.3 des présentes, le vendeur se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes et, plus particulièrement, si les quantités commandées excèdent le nombre de places disponibles pour chacune des formules offertes à la vente.

Par ailleurs, et pour des raisons d'empêchement légitimes assimilables à la force majeure ou au fait du tiers (et notamment en cas de conditions climatiques dangereuses, arrêt maladie impromptu du guide, etc.) CAPGOURMAND s'engage à rembourser intégralement le client du coût des prestations commandées.

La résolution de la commande dans les cas prévus à l'article 6.3 des présentes CGV sera notifiée au consommateur par email dans les meilleurs délais, et le remboursement du règlement effectué diligenté.

Dans tous les cas d'inexécution de ses obligations par le client, le règlement versé à la commande reste acquis à CAPGOURMAND à titre d'indemnité.

12 Propriété intellectuelle

Les éléments reproduits sur le présent site, et notamment les contenus, la structure, les textes, le logo, la marque, les photos, les images animées ou non ainsi que tout autre élément composant ce site sont la propriété exclusive de CAPGOURMAND.

Toute reproduction, représentation totale ou partielle de ce site ou diffusion de ces éléments, sans autorisation écrite préalable de l'éditeur, sur un support électronique ou tout autre support, toute extraction de la base de données par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse du directeur de la publication est formellement interdite. La violation de ces dispositions soumet le contrevenant à des poursuites judiciaires.

13 Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la passation de vos commandes font l'objet de traitements informatisés dans les conditions prévues aux termes de la Charte de confidentialité telle que détaillées au sein des Conditions Générales d'Utilisation du site.

En acceptant les CGV, le client concède au vendeur le droit à l'image des photographies que le client réalise pendant les prestations et qui sont publiées à l'initiative du client pendant le déroulement des prestations.

14 Risques spécifiques liés aux réseaux informatiques

Le consommateur déclare connaître et accepter les caractéristiques propres aux réseaux informatiques et de télécommunications.

Il reconnaît et accepte les clauses de décharge de responsabilité stipulées au bénéfice de CAPGOURMAND au sein des Conditions Générales d'Utilisation du site.

CAPGOURMAND n'exerce pas de contrôle, de quelque forme que ce soit, sur la nature ou les caractéristiques des données qui pourraient transiter par l'intermédiaire de son centre serveur hébergeur.

En conséquence, CAPGOURMAND n'assume pas de responsabilité sur les services accessibles par Internet et notamment pour tout dommage, direct ou indirect, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, provoqués en raison de l'accès de quiconque au site, ou de l'impossibilité d'y accéder, de l'utilisation du site et /ou du crédit accordé à une

quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

Le site CAPGOURMAND peut contenir des liens menant à d'autres sites Web qui ne sont pas exploités par CAPGOURMAND. CAPGOURMAND peut à son insu, avoir été relié à d'autres sites par le biais de lien hypermédia. CAPGOURMAND décline toute responsabilité pour les informations présentées sur ces autres sites. CAPGOURMAND n'est pas responsable des pratiques appliquées par d'autres sites en matière de contenu, de sécurité ou de confidentialité et rejette expressément toute responsabilité découlant de l'utilisation de ces autres sites ou du contenu qui y est trouvé.

15 Règlement des litiges

15.1. Réclamation

Toute réclamation doit être adressée à CAPGOURMAND auprès du Service clientèle :

- par courrier adressé à: CAPGOURMAND, 1 rue des Tulipiers, 33700 MERIGNAC
- ou par email : contact@capgourmand.com

15.2. Compétence territoriale

Pour tout litige relatif à l'exécution du contrat, le tribunal compétent sera celui du lieu du domicile du défendeur ou celui du lieu de l'exécution des prestations commandées.

16 Droit applicable

Le présent contrat et les CGV le régissant sont soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, une solution amiable est recherchée sans formalités spécifiques. Notre service clients se tient à votre disposition à cette fin.